

**Протокол № 1-2022/3**  
Комиссии по рассмотрению апелляций и жалоб  
Независимого агентства аккредитации и рейтинга

Нур-Султан, конференц-зал НААР, 18 марта 2022 года

Начало в 17.00. ч

*Формат заседания: видеоконференция*

**Комиссия по рассмотрению апелляций и жалоб в составе:**

***Постоянные члены:***

Председатель Комиссии

Алшанов Рахман Алшанович - доктор экономических наук, профессор, академик, Президент Ассоциации вузов Республики Казахстан, Президент Академии экономических наук Казахстана, член коллегии МОН РК

Заместитель председателя Комиссии

Сюзи Михайлидис - доктор PhD, Вице-президент Евро-Средиземноморской академии искусств и наук, проректор по академическим вопросам Webster University.

***Непостоянные члены:***

Жумагулова Бакитгуль Сакеновна - доктор филологических наук, доцент, Казахский национальный педагогический университет имени Абая;

Икласов Данияр Галымжанович - управляющий партнёр юридической фирмы Iklas & Company, член палаты юридических консультантов города Нур-Султан;

Самархан Аяжан - магистрант 2 курса специальности «Педагогика и психология», Казахский университет международных отношений и мировых языков

**Всего членов Комиссии по рассмотрению апелляций и жалоб по списку – 5.**

Отсутствовали по явочному листу - 0

**Секретарь Комиссии по рассмотрению апелляций и жалоб**

Медетов Багдат Ергазинович

**Заявитель:**

Учреждение «Баишев Университет», БИН 960640000446

**Требования Заявителя:**

Апелляционная жалоба на решение Аккредитационного Совета НААР от «28» января 2022 года, в части не аккредитации образовательной программы 7M01721-Русский язык и литература.

**Аккредитационное Агентство:**

Некоммерческое учреждение «Независимое агентство аккредитации и рейтинга»  
БИН 111140016592

**Повестка дня:**

1. Принятие решения по апелляционной жалобе Баишева Университета на решение Аккредитационного Совета НААР от 28 января 2022 года;
-

В этой связи, мнение Университета о том, что отчет ВЭК о визите в Университет рассмотрен на заседание Аккредитационного Совета без обоснованных фактических и фактологических исправлений - **ошибочен**.

Процедура Агентства предусматривает направление отчета ВЭК в Университет на согласование по фактическим и фактологическим неточностям, эксперты оценивали соответствие отчета и представленных данных Стандартам Агентства. При проведении внешней оценки члены ВЭК столкнулись с тем, что **предоставленные данные не нашли подтверждение или имели формальный/фиктивный характер**, что затрудняет принятие предоставленных обоснований (комментарий) на критерий, указанных в отчете ВЭК, без подтверждения во время визита ВЭК в гибридном формате.

Комиссия отметила, что для обжалования решения Аккредитационного Совета необходимо предоставить обоснованное опровержение с подтверждающими документами (материалами) на каждую рекомендацию.

Комиссия, изучив Отчет по самооценке Университета и Отчет ВЭК Агентства, пришла к заключению о том, что некоторые механизмы отражены на бумаге, а реализация и функционирование данных механизмов на практике отсутствуют, тем и выражены оценки ВЭК согласно Параметрам программного профиля по критериям (приложение 1 к отчету ВЭК).

Действия, совершенные Университетом после визита ВЭК Агентства не могут приниматься Агентством и Комиссией по рассмотрению апелляций и жалоб. Университет должен продемонстрировать наличие описанных механизмов, достижений, указанных в Отчете по самооценке, которую Университет готовит самостоятельно, во время визита ВЭК Агентства. Процедура аккредитации является прозрачной и объективной.

Процедура апелляции не является повторной процедурой программной аккредитации.

Таким образом, Комиссия по рассмотрению апелляций и жалоб приняла **РЕШЕНИЕ**:

Отказать в удовлетворении апелляционной жалобы Учреждения «Баишев Университет» на решение Аккредитационного Совета НААР от «28» января 2022 года, в части не аккредитации образовательной программы 7M01721 Русский язык и литература.

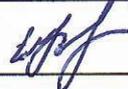
Решение может быть обжаловано с соблюдением требований Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Председатель Комиссии  
по рассмотрению апелляций и жалоб  Р. Алшанов

Заместитель председателя Комиссии  
по рассмотрению апелляций и жалоб  Сюзи Михайлидис

Члены председателя Комиссии  
по рассмотрению апелляций и жалоб  Б. Жумагулова

 Д. Икласов

 А. Самархан

Секретарь Комиссии  Б. Медетов